



## Hoteles



Es importante chequear antes del viaje que la información expresada en el voucher coincida con los servicios contratados.

El ingreso a los hoteles y la asignación de la habitación siempre es después del mediodía, aun si su llegada es temprano en la mañana. El Egreso del mismo es siempre antes del mediodía.

Existe la posibilidad de ingresar al hotel por la mañana (Early Check in) o de dejar la habitación por la tarde (Late Check Out), con cargos adicionales similares a una noche adicional.

En la mayoría de los hoteles hay un lugar previsto para el depósito de equipaje si la llegada o la salida no coincide con los horarios de Check in / Out, en muchos casos tiene costo adicionales no incluidos en la tarifa. El Hotel garantiza la categoría de la habitación (ej: standard, con vista al

mar, con jacuzzi, etc.) no la ubicación dentro del hotel. En muchos casos los hoteles tienen tasas, servicios adicionales o impuestos locales que se deben pagar al momento de llegar (ej: tasa turística en roma, Resort fee en la mayoría de los hoteles en Miami, servicios de estacionamiento, etc.) Las camas adicionales en su mayoría son catres o camas plegables, no aconsejables para adultos o niños de gran talla.

Se aconseja consultar al momento de llegar al hotel cuales son los servicios que tienen incluidos y su modo de utilización, ya que muchos requieren reserva previa (ej: restaurantes temáticos en hoteles All Inclusive). Muchas tarifas hoteleras no permiten cambios, ni devoluciones. Cuanto más cerca de la fecha de utilización del servicio, mayor serán los gastos para cambios o devoluciones.

## Vuelos



Todos los pasajes aéreos son intransferibles. Cuanto más económica es la tarifa, más restrictivos para cambios y devoluciones.

La verificación del estado de los vuelos (si se encuentra en horario, demorado, cancelado, etc.) es tarea exclusiva del titular del boleto. La mayoría de los pasajes tienen penalidades para poder ser modificados, muchos pasajes con tarifas en promoción no permiten cambios.

Consultar para cada caso puntual el costo de la penalidad. Al momento de remitir los pasajes se deberá pagar la penalidad y ver si la tarifa original se modificó, en ese caso también actualizar la tarifa vigente al momento del cambio. Todos los pasajes tienen una vigencia para ser utilizados. Existen servicios adicionales que se pueden solicitar para personas que

tengan alguna discapacidad o limitación (silla de ruedas, comida especial, asistencia en el embarque, etc.), la confirmación de dichos servicios dependerán del vuelo en cuestión y de la aerolínea.

## Equipaje



Chequear cual es la franquicia de equipaje que está incluida dentro de la tarifa contratada (cantidad de bultos y peso de cada uno). Muchos vuelos no iniciados en Argentina, no incluyen equipaje dentro de la tarifa del pasaje, en ese caso deberá abonarlo al momento de realizar el Check In. Consultar cuales son los elementos permitidos para transportar tanto para el equipaje de mano como para el equipaje que se despachara en bodega. Consultar al momento de despachar el equipaje si el mismo



va a destino final o si deben re despacharlo en los destinos donde realizan una escala.

En caso de pérdida de equipaje, no deben abandonar en el aeropuerto sin antes hacer la denuncia con la aerolínea y llevarse un comprobante de la misma. Si cuentan con asistencia al viajero, también deben dar aviso, ya que en muchos casos contemplan una remuneración ante la pérdida del equipaje.

## Check In



Debe ingresar a la página de la Aerolínea con la cual están viajando Ej (www.iberia.com). Dirigirse a la solapa donde indica CHECK IN (puede que figure como WEB CHECK IN o CHECK IN ONLINE). Debe ingresar el código de reserva que provee la Aerolínea (por lo general son 6 letras y números), si no lo visualizan consultar con la

Agencia. Deben tener en mano el pasaporte para que poder ingresar los datos reflejados en dicho documento (Ej. Fecha de vencimiento del pasaporte o DNI, Número de pasaporte, fecha de nacimiento, etc.) Este servicio nos permite seleccionar los asientos que están sujetos a disponibilidad hasta el momento del check in, reconfirmar los vuelos, o chequear los horarios sus horarios, número de terminal, aeropuerto, etc.

Algunas Aerolíneas cuentan con asientos preferenciales (Ej. Economy Comfort) también sujetos a disponibilidad y siempre con un costo adicional. Se debe llevar impreso, salvo que dicho vuelo se encuentre disponible para Tablet o smartphones donde les aparecerá un código QR, que deberán mostrar al momento del embarque. Mayoritariamente el servicio check

in estará disponible solo 24 hs. antes de la salida del vuelo. También lo pueden realizar en el aeropuerto en los puntos automáticos o directamente en los mostradores de la Aerolíneas al momento de despachar el equipaje.

## Conexiones



Es importante chequear las terminales de arribo y despegue de cada vuelo, de esta manera visualizaremos de manera mas clara el camino a seguir.

Si los tiempos de conexión son muy cortos se aconseja dar aviso al personal de la aerolínea (azafatas, asistentes, personal de tierra, etc), para que los mismos les indiquen la forma mas rápida de conectar con el próximo vuelo, logrando así evitar pérdidas de vuelos y posibles gastos extras.

Las aerolíneas no se responsabilizan si los servicios no se brindan

correctamente por cuestiones ajenas a ella (ej: paros, cortes de ruta, cuestiones climáticas, etc.). Es importante llegar con tiempo a los aeropuertos o estaciones de tren o Buses.

Pasajeros frecuentes, la mayoría de las aerolíneas, empresas de cruce-ro y hoteles cuentan con programas de fidelización de clientes donde ofrecen algunos beneficios en forma de Millas, Puntos o beneficios al momento de utilizar el servicio. Consultar para cada caso puntual.

## Traslados



### DE LLEGADA

En el aeropuerto deben realizarse los trámites migratorios y aduaneros, luego retirar el equipaje antes de salir del hall del aeropuerto, lugar donde generalmente los espera la persona que le proveerá



el traslado, dicha persona portará un cartel con el nombre del titular del voucher o de la empresa de traslado. En algunos casos las mismas empresas tienen oficinas dentro del aeropuerto, en ese caso deberán acercarse a ellas.

#### DE SALIDA

Es aconsejable contactarse siempre el día anterior al traslado para reconfirmar el horario de recogida y así asegurarse de estar a la hora correcta en el aeropuerto.

Todos los traslados regulares se comparten con otros pasajeros respetando un itinerario. Si se desea un servicio personalizado debemos contratar un servicio privado.

En caso de no llegar a la hora prevista (ya sea por demoras en los vuelos o por otro motivo) deben contactarse con la empresa de traslado cuyo teléfono está en el voucher para dar aviso de dicho cambio.

## Alquiler de Vehículo



Siempre se requiere de una tarjeta de crédito para dejar en garantía por diferentes gastos que puedan surgir al momento de la devolución (deterioro del vehículo, multas, combustible, pérdidas de llaves, demoras en la entrega, entre otros). Casi siempre que se alquila un vehículo en el exterior se requiere de un registro internacional provisto por el Automóvil Club Argentino.

Nunca se garantiza el modelo, marca o color del vehículo, solo puede garantizarse la categoría del mismo. Todos los servicios adicionales como GPS, asientos para niños, kit de seguridad y otros, se contratan en destino y tienen un cargo adicional.

Es importante chequear antes de retirar el auto los horarios de atención de las oficinas en las cuales se retira o devuelve el vehículo. En caso de no respetar los horarios de retiro o devolución pueden cobrarse horas adicionales.

## Asistencia Médica y al Viajero



Varios países tienen como requisito migratorio contar con Asistencia médica (Unión Europea, Cuba entre otros), es fundamental informarse antes de viajar para evitar futuros inconvenientes a la hora de ingresar al país de destino. Es muy importante verificar antes de salir cuál es la cobertura en caso de enfermedad o accidente y cuáles para las enfermedades preexistentes. Antes de que entre en vigencia el producto podrá ser

modificado aumentando la cobertura en caso de ser necesario. Para hacer uso de la asistencia en destino debe comunicarse a la compañía, ya sea vía telefónica o mediante la APP de la empresa (ej. UNIVERSAL ASSISTANCE). Ellos le indicarán como deben proceder, salvo en alguna situación extrema donde se requiera asistencia inmediata. En muchos casos las consultas médicas deben abonarse en destino y a su regreso se reintegran en la agencia.

Todos los gastos ocasionados para la utilización de la asistencia requieren para su reintegro un comprobante en forma de ticket, recetario, formulario o certificado otorgado por los profesionales habilitados de dicha asistencia, es importante que dichos comprobantes sean los más claros posibles. El reembolso puede tardar entre 30 y 45 días una vez presentado los formularios correspondientes.





## Cruceros



La mayoría de los cruceros no incluyen las propinas (las mismas se pagan por día, por pasajero en el momento del check out junto a los consumos realizados), en general tampoco incluyen las bebidas envasadas (cervezas, vinos, gaseosas, etc.), las mismas deben abonarse en el momento del consumo o pueden contratarse previamente al momento de la reservación del crucero. Las cabinas GARANTIZADAS sólo garantizan la categoría (interna, externa, con balcón, etc.) No garantizan la ubicación hasta el momento de la entrega del voucher. Las vistas desde los camarotes pueden estar obstruidas por alguna estructura propia del barco o por los botes de emergencia. Los destinos incluidos en el itinerario pueden sufrir cambios por cuestiones climáticas o por cuestiones de

fuerza mayor (conflictos sociales, epidemias, etc.). Es importante chequear la documentación necesaria para todos los destinos donde toca puerto (vacunas, VISAS, vigencia de pasaportes). Al momento de embarcar se requiere una garantía en efectivo o tarjeta de crédito para futuros consumos.

## Condiciones del Clima



Debido al cambio climático hoy en día es casi imposible determinar cuáles son las condiciones del destino en cuestión, se puede indicar de acuerdo a comportamientos medios anuales o en base a nuestra experiencia en la comercialización del destino. Es aconsejable chequear a través de los sitios web especializados en el tema

( [www.accuweather.com](http://www.accuweather.com), [www.windguru.com](http://www.windguru.com), etc.) Existen APP para smartphone o Tablet.

## Consejos de Consultas al Viajar



No dejar documentación, dinero, tarjetas de crédito u objetos de valor al alcance en las habitaciones de hotel, cruceros o lugar donde se guarda el equipaje en tránsito. Embalar los equipajes a despachar para que los mismos se deterioren. Tener una copia en papel o forma digital de los pasaportes y documentos importantes, esto nos ayudará en caso de extravío. En muchos lugares no está permitido fumar o tomar alcohol en públicos, es importante informarse previamente para evitar multas. Agendar los contactos que

podríamos necesitar en caso de surgir algún imprevisto en el viaje (familiares, tarjetas de crédito, agencia, etc.)

Chequear que los pasaporte, visas y tarjetas estén vigentes y coincidan con la reglamentación de los destinos visitados, estos datos pueden chequearse en las web de cada embajada. Visitar las web de los aeropuertos en los que se desembarca, de esta manera se podrá obtener información acerca de los servicios disponibles, condiciones del establecimiento, mapas u otra información relevante.